



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET TRIMESTRE IV DE 2020 A TRIMESTRE III DE 2021

OPERADOR:	COMCEL S.A.	RESIDENCIAL
TECNOLOGIA :	CABLE Y FIBRA OPTICA	

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

Trimestre	Tecnología Acceso	Plan Velocidad Ofrecida (Mbps)		Velocidad máxima (Mbps)		Velocidad media (Mbps)		Velocidad mínima (Mbps)		Desviación estándar	
		Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
4Q-2020	HFC	30,000	6,000	33,000	6,600	32,600	6,570	30,300	6,500	0,460	0,050
4Q-2020	FO	30,000	15,000	38,970	35,100	35,040	18,880	34,200	17,600	0,280	4,540
1Q-2021	HFC	30,000	6,000	33,000	6,670	32,680	6,590	30,100	6,570	0,440	0,030
1Q-2021	FO	30,000	15,000	41,220	27,380	34,980	18,070	31,980	15,720	0,420	1,720
2Q-2021	HFC	30,000	6,000	33,000	6,700	32,760	6,600	29,900	6,600	0,460	0,020
2Q-2021	FO	30,000	15,000	41,340	31,270	34,990	18,340	33,300	17,600	0,360	2,840
3Q-2021	HFC	30,000	6,000	33,000	6,700	32,840	6,610	30,400	6,600	0,330	0,100
3Q-2021	FO	30,000	15,000	35,200	35,070	35,030	18,830	34,360	17,600	0,160	4,420

Retardo en un sentido

Trimestre	Tecnología	Número de muestras	Tiempo retardo en un sentido	Desviación estándar
4Q-2020	HFC	203255	24,200	15,800
4Q-2020	FO	48302	18,020	3,550
1Q-2021	HFC	200146	23,040	13,070
1Q-2021	FO	49031	17,010	5,360
2Q-2021	HFC	200911	23,200	8,700
2Q-2021	FO	50515	16,740	5,020
3Q-2021	HFC	199342	22,380	10,350
3Q-2021	FO	53713	15,810	4,100