



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET TRIMESTRE IV DE 2018 A TRIMESTRE IV DE 2019

OPERADOR:	COMCEL S.A.	RESIDENCIAL
TECNOLOGIA :	CABLE	

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

Trimestre	Tecnología Acceso	Plan Velocidad Ofrecida (Mbps)		Velocidad máxima (Mbps)		Velocidad media (Mbps)		Velocidad mínima (Mbps)		Desviación estándar	
		Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
4Q-2018	HFC	10,240	2,048	11,488	2,200	10,945	2,138	10,700	2,100	0,758	0,062
1Q-2019	HFC	10,240	2,048	11,289	2,200	10,929	2,131	10,700	2,100	0,279	0,046
2Q-2019	HFC	10,240	2,048	11,900	2,200	11,333	2,132	10,700	2,100	0,339	0,047
3Q-2019	HFC	10,240	2,048	11,800	2,200	11,150	2,132	10,700	2,100	0,320	0,050
4Q-2019	HFC	10,240	2,048	10,700	2,300	10,660	2,160	10,270	1,900	0,100	0,100

Retardo en un sentido

Trimestre	Tecnología	Número de muestras	Tiempo retardo en un sentido	Desviación estándar
4Q-2018	HFC	197248	29,905	12,209
1Q-2019	HFC	202781	28,494	7,387
2Q-2019	HFC	206939	28,575	7,122
3Q-2019	HFC	204554	27,920	8,540
4Q-2019	HFC	202954	29,780	22,500