

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET TRIMESTRE III DE 2018 A TRIMESTRE II DE 2019

OPERADOR:	TELMEX COLOMBIA S.A.	RESIDENCIAL
TECNOLOGIA :	CABLE	

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

Trimestre	Tecnología Acceso	Plan Velocidad Ofrecida (Mbps)		Velocidad máxima (Mbps)		Velocidad media (Mbps)		Velocidad mínima (Mbps)		Desviación estándar	
		Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
3Q-2018	HFC	5.120	1.024	5.861	1.106	5.320	1.053	5.113	0.954	0.273	0.049
3Q-2018	HFC	10.240	2.048	10.784	2.166	10.507	2.121	10.458	2.075	0.524	0.082
4Q-2018	HFC	5.120	1.024	5.837	1.100	5.525	1.099	5.200	1.100	0.219	0.014
4Q-2018	HFC	10.240	2.048	11.488	2.200	10.945	2.138	10.700	2.100	0.758	0.062
1Q-2019	HFC	10.240	2.048	11.289	2.200	10.929	2.131	10.700	2.100	0.279	0.046
2Q-2019	HFC	10.240	2.048	11.900	2.200	11.333	2.132	10.700	2.100	0.339	0.047

Retardo en un sentido

Trimestre	Tecnología	Número de muestras	Tiempo retardo en un sentido	Desviación estándar
3Q-2018	HFC	217483	30.118	7.160
4Q-2018	HFC	197248	29.905	12.209
1Q-2019	HFC	202781	28.494	7.387
2Q-2019	HFC	206939	28.575	7.122